

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y formas de atención al usuario, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

División	No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla el trámite del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla el lugar los requisitos que debe cumplir la ciudadanía y el canal de atención)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Director o en para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obligos y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para descargar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención generalizada (Detallar si es por ventanilla, oficina, línea telefónica, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefónico, videoconferencia)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (en las)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (en las)	Porcentaje de cumplimiento	
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	1	Denuncia de Contaminación Ambiental	Atención de Contaminación Ambiental	El ciudadano puede acceder a través de la página web o presencialmente en las oficinas de Atención Ambiental.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	De lunes a viernes, de 08:00 a 16:00	Gratis	1 día (días)	Ciudadanos en general	Contacto Presidencial de Atención al Ciudadano	Link para descargar el formulario de denuncia de contaminación ambiental	Oficina / Página web / Correo electrónico	No	No	No	7	7	100%	
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	2	Atención a usuarios de gestión ambiental	Atención a usuarios de gestión ambiental	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión ambiental.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	08:00 a 16:00	Gratis	10 min	Ciudadanos en general	División de Gestión Ambiental	00 90 90 90 90	Oficina, correo electrónico	No	No	No	25	25	100%	
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	3	Proceso de regularización ambiental	Proceso de regularización ambiental	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión ambiental.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	08:00 a 16:00	Gratis	IMEDIATO	CIUDADANOS EN GENERAL	NA	CALL 10 DE AGOSTO Y BOLÍVAR (SIG)	OFICINA DE DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	SI	Link para descargar el formulario de regularización ambiental	Link para el servicio	30	30	100%	
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	4	Control ambiental a obras y proyectos de construcción	Control ambiental a obras y proyectos de construcción	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión ambiental.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	08:00 a 16:00	Gratis	IMEDIATO	CIUDADANOS EN GENERAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	CALL 10 DE AGOSTO Y BOLÍVAR (SIG)	OFICINA	NO	NA	NA	20	16	80%	
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL	5	Atención a usuarios de gestión ambiental	Atención a usuarios de gestión ambiental	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión ambiental.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	DE 08:00 HASTA LAS 16:00	Gratis	IMEDIATO	CIUDADANOS EN GENERAL	COMANDANTE PROVINCIAL DE AMBIENTE	CALL 10 DE AGOSTO Y BOLÍVAR (SIG)	OFICINA COMANDANTE, SECCIÓN INSTRUCCIÓN, COMANDO SECCIONAL, SECCIÓN INSTRUCCIÓN	NO	NA	NA	11	11	100%	
Gestión de Infraestructura Vial	6	Atención a usuarios de gestión vial	Atención a usuarios de gestión vial	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión vial.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	08:00 a 16:00	Gratis	10 días	Ciudadanos en general/comunidad	1. Secretaría General. 2. Dirección de Infraestructura Vial. 3. Oficina de Atención al Ciudadano.	www.provinciaoriente.gub.uy 052 721 413	Oficina	NO	NA	NA	10.000	10.000	100%	
Gestión de la Transparencia de la Información y la Comunicación	7	Acceso a la información pública	Acceso a la información pública	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión de la información pública.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	Lunes a Viernes 08:30 a 16:00	Gratis	24 horas	Ciudadanos en general	1. La Prefectura de Comodoro Rivadavia. 2. Dirección de Información y Comunicación.	www.provinciaoriente.gub.uy	Bolivar y 10 de Agosto. Teléfono 052721444	SI	Link para descargar el formulario de acceso a la información pública	Link para el servicio	1	1	100%	
Gestión de la Transparencia de la Información y la Comunicación	8	Atención a usuarios de gestión de la información pública	Atención a usuarios de gestión de la información pública	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión de la información pública.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	Lunes a Viernes 08:30 a 16:00	Gratis	10 días	Ciudadanos en general	1. La Prefectura de Comodoro Rivadavia. 2. Dirección de Información y Comunicación.	www.provinciaoriente.gub.uy	Bolivar y 10 de Agosto. Teléfono 052721444	SI	Link para descargar el formulario de acceso a la información pública	Link para el servicio	4	4	100%	
Secretaría General	9	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión de la información pública.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	08:00 a 16:00	Gratis	10 días	Ciudadanos en General	Secretaría General de GADP	Bolivar y 10 de agosto 05272120 ext. 207	Oficina de recepción y Página web	SI	Link para descargar el formulario de solicitud de acceso a la información pública	Link para el servicio	20	20	100%	
Secretaría General	10	Atención al usuario mediante correo electrónico	Atención al usuario mediante correo electrónico	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión de la información pública.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	08:00 a 16:00	Gratis	Inmediata	Ciudadanos en General	Documentación y Archivo-Resolución	Bolivar y 10 de agosto 05272120 ext. 207	Documentación y Archivo-entidad recepción 05272120 ext. 207	SI	Link para descargar el formulario de atención al usuario	Link para el servicio	150	150	100%	
Gestión de Recursos Productivos	11	Atención a usuarios de gestión de recursos productivos	Atención a usuarios de gestión de recursos productivos	1. Vía correo electrónico. 2. Presencial en las oficinas de gestión de recursos productivos.	1. Formularios de denuncia de contaminación ambiental. 2. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 3. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	1. La información se procesa y se genera un expediente de denuncia de los siguientes tipos: 1. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 2. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental. 3. De forma presencial en las oficinas de Atención Ambiental. 4. De forma electrónica en la página web de denuncia de contaminación ambiental.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:00pm	Gratis	15 días hábiles	Ciudadanos en general	Edificio Administrativo	10 de Agosto y Bolívar. Teléfono 052721413	Ventana única de Atención	SI	Link para descargar el formulario de atención a usuarios de gestión de recursos productivos	Link para el servicio	13	13	100%	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		7/10/2016																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL																		
UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN - UBICACIÓN:		GESTIÓN DE LA CALIDAD																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN O SU SUSTITUTO:		Ing. María Lúcia Cortés																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:		maria.lucia.cortes@provinciaoriente.gub.uy																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN:		(51) 2721-413 EXTENSIÓN 116																		