

DISPENSARIO MÉDICO - GADPE

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

REV. 00

GC-GT-GDM-01

03/09/2018

Página 1 de 2

El dispensario medico del GADPE tiene entre sus estrategias la mejora del nivel de atención en salud. El objetivo de la encuesta es conocer la opinión de los usuarios, con el fin de implementar acciones que permitan mejorar la calidad en la prestación de los servicios ofrecidos y las normas de bioseguridad implementadas.

¿A efectos de mejorar la calidad favor indicar el servicio de salud recibido?			
Odontología			
Medicina General			
PREGUNTAS	SI	PARCIALMENTE	NO
1.- ¿El servicio que recibió se ajustó a sus necesidades?			
2.- ¿La atención que recibió por parte del profesional cumplió con sus expectativas?			
3.- ¿El trato que recibió por el personal del dispensario médico fue cortés, ágil y personalizado?			
4.- ¿El dispensario médico cuenta con una edificación, espacio y mobiliario adecuado para ofrecer el servicio?			
5.- ¿Evidenció usted un espacio limpio y agradable donde se promueve e implementa la separación y disposición de residuos en recipientes y bolsas apropiadas?			
6.- ¿Se encuentra usted satisfecho con el tiempo que tomo desde que ingreso al dispensario médico hasta que salió?			
Califique su nivel de satisfacción de acuerdo a la siguiente escala: 1=Pésimo; 2=Regular; 3= Aceptable; 4= Bueno; 5=Excelente			
<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5			
COMENTARIOS:			

